

NAVODILA ZA VZDRŽEVANJE TLAKOVCEV IN PLOŠČ

Betonski tlakovci in plošče so proizvodi iz naravnih materialov. Na onesnaženje se beton naravno odzove, v večini primerov pa se po naravni poti onesnaženje tudi razgradi.

Za trdovratnejše madeže je potrebno uporabiti posebna čistila za beton. Priporočamo čistilno sredstvo **KOGRAD SPECIAL**.

Betonske tlakovce in plošče čistimo s tekočo vodo, s krtačo ali metlo. Za čiščenje lahko uporabimo tudi visokotlačni čistilec.

V primeru uporabe posebnih čistil za odstranjevanje umazanije, kot so na primer alge, mah ali izcvetanje apna, upoštevajte navodila proizvajalca čistil. V vsakem primeru pa testirajte čistilo na manj vidnem mestu in ga dobro izperite z vodo.

Za lažje čiščenje in podaljšanje življenjske dobe izdelkov uporabimo impregnacijo, ki preprečuje vpijanje umazanije (prah, olje) in tudi vode. Nanos takšnih zaščitnih sredstev se izvaja na očiščeno in suho podlago. Priporočamo uporabo impregnacijskega sredstva **KOGRAD PERFEKT**.

Betonski tlakovci ustrezajo veljavnemu standardu SIST EN 1338, betonske plošče pa standardu SIST EN 1339. Izdelki so odporni na zmrzal in soli, vendar boste s prekomernim soljenjem skrajšali življenjsko dobo izdelka. Prav tako ni primerno, da na izdelkih deponirate večje kupe spluženega soljenega snega.

Betonske plošče 50x50 imajo deklarirano cepilno trdnost 3,5 MPa, kar zadostuje za normalni pohodni promet, niso pa povozne in zato niso primerne za osebna, dostavna ali katerakoli druga vozila z večjo osno obremenitvijo. V teh primerih priporočamo izbiro travnih plošč.

POMEMBNO POMEMBNO POMEMBNO POMEMBNO POMEMBNO POMEMBNO POMEMBNO POMEMBNO

Pojav belih madežev

Pojav belih madežev, cvetenje betona ali soliter je naraven pojav, ki mu je ob določenih vremenskih vplivih izpostavljen zlasti mlad beton. Kakovost betonskih izdelkov ob cvetenju betona ni zmanjšana. Beli madeži bodo, če so izpostavljeni normalnim vremenskim vplivom, s časom izginili, praviloma eno do dve leti po nastanku. **Opozarjamo, da cvetenje betona ni razlog za reklamacijo.**

Odstopanje barvnih nians

Pri betonskih izdelkih, proizvedenih po istih postopkih, vendar v različnih časovnih obdobjih, prihaja do barvnih odstopanj. To velja tako za barvne kot tudi za sive izdelke. Razlog za to je, da se za proizvodnjo betona uporabljajo naravni materiali, ki so različnih barvnih nians. *Da se izognemo barvnim odstopanj jemljemo izdelke iz več palet hkrati.* **Opozarjamo, da manjša barvna odstopanja niso razlog za reklamacijo.**

Poškodovani izdelki

Poškodovanih izdelkov ne vgrajujte, saj vam v tem primeru ne priznamo reklamacije. V primeru, da bomo ugotovili, da so bili izdelki poškodovani med izdelavo ali transportom, vam jih bomo zamenjali. **Po vgradnji ne moremo upoštevati reklamacij, razen v primerih, ko gre za skrite napake!**

Čiščenje in vzdrževanje

Tlakovane površine ne zahtevajo posebnega vzdrževanja. Čistimo jih z metlo ali s krtačo in vodo. Trdovratnejše madeže lahko očistimo s čistilnim sredstvom **KOGRAD SPECIAL**. Za zagotavljanje lažjega čiščenja in za večjo zaščito betona pa priporočamo uporabo impregnacijskega sredstva **KOGRAD PERFEKT**. Za taljenje ledu je pozimi dovoljena uporaba soli v skladu s Pravilnikom o vrstah vzdrževalnih del na javnih cestah in nivoju rednega vzdrževanja javnih cest (UL RS 62/1998 z dne 11.09.1998).

Vibracijske pore

Pri vibriranju izdelkov lahko nastanejo manjše pore ali vdolbinice. Kakovost izdelka in njegova uporabnost s tem nista zmanjšana.

Tanke razpoke

V posebnih primerih lahko nastanejo na površini izdelkov razpoke, ki jih na suhem izdelku ne vidimo, opazne pa so, kadar se mokra površina osuši. Opisane razpoke na kakovost in uporabnost izdelka ne vplivajo.

Krušenje robov

Krušenje robov se lahko pojavi kot posledica nepravilne vgradnje. Če so tlakovci oz. plošče položeni na neustrezen nosilni sloj (premajhna nosilnost) ali imajo izdelki med seboj premajhno fugo, lahko prihaja do krušenja robov, zaradi prevelikih obremenitev, kar ni napaka v kakovosti in tudi ne razlog za reklamacijo.

Reklamacije - Ob prijavi reklamacije je obvezno potrebno navesti št. računa ali dobavnice!

Kupec – fizična oseba, lahko uveljavlja reklamacijo, če o napaki obvesti prodajalca v 2 mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki se pojavijo po preteku 2 let od prevzema blaga s strani kupca. V tem primeru se reklamacijski zahtevek ne obravnava in se o razlogu pisno obvesti kupca.

Kupec – pravna oseba, lahko uveljavlja reklamacijo, če o napaki nemudoma obvesti prodajalca, ko odkrije napako, sicer izgubi pravico, ki mu pripada iz tega naslova. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki se pokažejo po tem, ko mine 6 mesecev, odkar je bila stvar izročena, razen če je bil v pogodbi določen daljši rok.